**Відомості про Інформаційно-консультаційні центри ТОВ «ЗЕВС ТРЕЙДІНГ»:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Постачальник** | **Адреса** | **Телефон** | **Графік роботи** | **Офіційний**  **веб-сайт** |
| 1 | ТОВ  «ЗЕВС ТРЕЙДІНГ» | 02091 м. Київ, вул. Вербицького, буд. 1 | +38 (093) 257-13-26 | **з** понеділка по п’ятницю з 09-00 по 18-00  обідня перерва з 13-00 до 13-45  вихідні – субота та неділя | www.zeustrading.info |

За вищенаведеними контактними даними споживачі можуть звертатися з повідомленнями про загрозу електробезпеці.

Перелік основних послуг, що надаються ІКЦ електропостачальника:

Інформування заявників щодо норм чинного законодавства та  нормативних  документів,  що  регулюють  відносини  в   галузі електроенергетики, та порядку їх застосування.

-Надання інформації та консультацій заявникам з  питань щодо   якості   електричної   енергії,  послуг,  пов'язаних  з  її постачанням, цін (тарифів), порядку оплати за надані послуги, умов та режимів споживання електричної енергії тощо.

- Розв'язання суперечностей та конфліктних ситуацій, які виникають між Компанією та заявниками.

- Вжиття заходів щодо усунення структурними підрозділами Компанії недоліків при постачанні електричної енергії.

- Організовує  прийом  заявників  та розгляд їх звернень відповідно до законодавства та цього Положення.